

REGULAMIN UDZIELANIA ŚWIADCZEŃ ZDROWOTNYCH

1. Warunkiem udzielenia świadczenia zdrowotnego w MediArt Clinic jest rejestracja Pacjenta. Odbywa się ona osobiście, za pośrednictwem członków rodziny lub osoby trzeciej i jest możliwa:
 - a) bezpośrednio w MediArt Clinic w godzinach pracy,
 - b) telefonicznie:
 - c) mailowo,
 - d) przez portal społecznościowy Facebook.
2. Pacjenci zapisywani są zgodnie z kolejnością zgłoszeń przez personel MediArt Clinic, który po przeprowadzeniu wstępnego wywiadu, w tym rozpoznaniu potrzeb Pacjenta, szacuje ile czasu zarezerwować na wizytę; na standardową wizytę konsultacyjną przeznaczamy zazwyczaj ok. 30 minut. Natomiast na leczenie specjalistyczne, w tym zabiegi szacowana ilość czasu potrzebna na realizację zaplanowanego świadczenia określana jest indywidualnie.
3. W przypadku konieczności udzielenia świadczenia zdrowotnego rozpoczętego poza MediArt Clinic, na umówioną wizytę należy przynieść opis dotychczas przeprowadzonych zabiegów, a także dokumentację medyczną dot. dotychczasowego leczenia, prócz tego Pacjent ma obowiązek dostarczyć dokumentację medyczną, w tym wyniki badań wskazanych przez MediArt Clinic. MediArt Clinic może poprosić o przesłanie dokumentacji medycznej, w tym zdjęć Pacjenta, przed wizytą na maila, bądź za pośrednictwem innych komunikatorów.
4. Wizyty Pacjentów są potwierdzane przez pracowników MediArt Clinic dobę dni przed planowanym terminem, telefonicznie bądź poprzez wysłanie wiadomości SMS z prośbą o zwrotne potwierdzenie stawienia się na wizytę.
5. Płatności za wizytę należy dokonać na min. 48 godz. po umówieniu terminu, potwierdzenie płatności należy przestać mailem bądź smsem do MediArt Clinic. Po umówieniu terminu pracownik MediArt Clinic prześle Pacjentowi wszelkie niezbędne dane do dokonania przelewu.

6. Pacjent może odwołać wizytę na min. dwa dni przed umówionym terminem, wówczas wpłacone przez Pacjenta wynagrodzenie za wizytę podlega zwrotowi w terminie 7 dni, chyba że Pacjent zdecyduje się umówić na późniejszy termin.
7. W przypadku nie odwołania wizyty przez Pacjenta na min. dwie doby przed umówionym terminem opłata za wizytę nie podlega zwrotowi.
8. W przypadku zaistnienia zdarzenia losowego u pacjenta, w następstwie którego nie mógł on w wymaganym terminie odwołać zaplanowanej wizyty ani się na nią stawić, po złożeniu przez niego oświadczenia lub przedłożeniu zaświadczenia albo dokumentu potwierdzającego takie okoliczności, uiszczona za wizytę opłata podlega zwrotowi, chyba że Pacjent zdecyduje się umówić na późniejszy termin.
9. W przypadku umówienia się przez Pacjenta na zabieg wymagane jest uiszczenie zadatku w kwocie min. 1.500,00 zł (słownie: tysiąc pięćset złotych) min. na dwie doby przed zabiegiem. Jeśli umówiony zabieg został poprzedzony wizytą konsultacyjną wpłaty zadatku należy dokonać w terminie 3 dni od tej wizyty. Potwierdzenie uiszczenia zadatku należy przesać do MediArt Clinic mailowo bądź smsem. Brak wpłaty zadatku jest równoznaczny z odwołaniem zabiegu.
10. MediArt Clinic zastrzega sobie prawo do ustalenia zadatku w wyższej wysokości w przypadku umówienia się na zabieg, którego koszt przekracza 10.000,00 zł.
11. Pacjent może odwołać zabieg na min. dwie doby przed umówionym terminem, wówczas wpłacony przez Pacjenta zadek na poczet wynagrodzenia za zabieg podlega zwrotowi w terminie 7 dni, chyba że Pacjent zdecyduje się umówić na późniejszy termin.
12. W przypadku nie odwołania terminu zabiegu przez Pacjenta na min. dwie doby przed umówionym terminem zadek nie podlega zwrotowi. Brak zwrotu zadatku spowodowany jest koniecznością poniesienia przez MediArt Clinic kosztów należytego przygotowania miejsca wizyty Pacjenta oraz kosztów związanych z personelem medycznym, którzy zarezerwowali swój czas dla Pacjenta.
13. MediArt Clinic zastrzega sobie prawo do odstąpienia od udzielenia świadczenia w ustalonym terminie, w tym przesunięcia ustalonego terminu wizyty/zabiegu, w szczególności w przypadku wystąpienia okoliczności, które uniemożliwią udzielenie Pacjentowi danego świadczenia. O takiej sytuacji Pacjent zostaje niezwłocznie poinformowany telefonicznie lub poprzez SMS, a wpłacone przez niego wynagrodzenie/zadek podlega zwrotowi w terminie 7 dni lub za zgodą pacjenta przechodzi na nowo ustalony termin wizyty.

14. Do zadatku, o którym mowa w niniejszym regulaminie nie znajdują zastosowania przepisy kodeksu cywilnego.
15. W przypadku pierwszej wizyty w MediArt Clinic Pacjent proszony jest o przybycie z ok. 15-minutowym wyprzedzeniem. Przy rejestracji Pacjent winien okazać dokument tożsamości oraz podać dane niezbędne do założenia indywidualnej dokumentacji medycznej. Pacjent podczas pierwszej wizyty zobowiązany jest wypełnić kwestionariusz dotyczący stanu jego zdrowia oraz ma prawo złożyć pisemne oświadczenie o upoważnieniu osoby bliskiej do uzyskiwania informacji o jego stanie zdrowia i udzielonych świadczeniach zdrowotnych oraz oświadczenie o upoważnieniu osoby bliskiej do uzyskiwania dokumentacji.
16. Przystąpienie przez personel MediArt Clinic do wykonania zabiegu u Pacjenta uzależnione jest od wyrażenia przez Pacjenta pisemnej zgody na wykonanie danego zabiegu.
17. Spóźnienia na wizytę powyżej 15 minut traktowane są jako niestawienie się na wizytę z winy Pacjenta, a tym samym rezygnacja z wizyty. Za zgodą lekarza istnieje możliwość przyjęcia Pacjenta spóźnionego, jedynie w przypadku, gdy nie spowoduje to opóźnień wizyt pozostałych Pacjentów.
18. MediArt Clinic może nie podjąć lub odstąpić od udzielenia świadczenia Pacjentowi, jeżeli istnieją poważne ku temu powody, w szczególności gdy:
 - a) Pacjent odmówił wyrażenia pisemnej zgody na udzielenie świadczenia zdrowotnego, dla którego forma ta zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa jest wymagana;
 - b) stan Pacjenta wskazuje na spożycie alkoholu, środków odurzających lub innych substancji, które mogłyby w ocenie personelu MediArt Clinic wpłynąć na wystąpienie ewentualnych powikłań w związku z wykonywanym zabiegiem, uniemożliwić lub utrudnić wizytę bądź wykonanie zabiegu;
 - c) Pacjent zachowuje się agresywnie;
 - d) Pacjent nie stosuje się do zaleceń personelu MediArt Clinic co do konieczności przygotowania się w określony sposób do zabiegu, w tym w szczególności do wykonania niezbędnych badań, a także do przedłożenia ich wyników we wskazanym terminie;
 - e) Pacjent odmówi udzielenia informacji niezbędnych dla prawidłowego udzielenia świadczenia zdrowotnego lub wypełnienia wszystkich stosowanych w MediArt Clinic dokumentów;
 - f) Pacjent nie dokonał wpłaty wynagrodzenia / zadatku.

Niniejszy Regulamin udzielania świadczeń zdrowotnych wchodzi w życie z dniem 1 października 2022 r. i jest dostępny na stronie internetowej MediArtClinic.pl oraz w recepcji. Skorzystanie z usług MediArt Clinic jest równoznaczne z zaakceptowaniem przez Pacjenta niniejszego regulaminu.